

Patienteninformation

Bereits vor Ihrem ersten Praxisbesuch helfen wir Ihnen bei den wichtigsten Fragen, die es rund um Ihre Therapie zu klären gilt.

Im Folgenden finden Sie Wissenswertes zu unserer Praxis und zum Therapieablauf.

1. Verordnung des Arztes

Der erste Schritt zu uns führt über Ihren behandelnden Arzt.

Ihr Arzt stellt Ihnen ein Heilmittelrezept (z.B. Krankengymnastik) aus.

Auf dem Rezept sind Ihre Patientendaten vermerkt, sowie die ärztliche Empfehlung der Therapiefrequenz pro Woche.

2. Terminvereinbarung

Termine können individuell nach Ihren Wünschen mit dem jeweiligen Therapeuten vereinbart werden. Bitte halten Sie das Rezept des behandelnden Arztes bereit und teilen Sie uns dessen Diagnose mit. Sie können natürlich auch gern direkt vorbeikommen! Bitte beachten Sie unsere Anmeldezeiten und eventuelle Vorlaufzeiten bis zum Therapiebeginn. Unser Ziel ist es, Ihnen einen reibungslosen Therapieablauf gewährleisten zu können.

Auf jedes Rezept entfällt ein Eigenanteil. Dieser wird Ihnen an der Anmeldung mitgeteilt. Das Rezept bei Kassenpatienten darf nicht älter als 14 Tage zum Zeitpunkt der Therapieaufnahme sein.

Was Sie zu Ihrem Ersttermin mitbringen sollten

- Privat- bzw. Kassenverordnung oder Gutschein
- Krankenversichertenkarte
- Bescheinigung der gesetzlichen Krankenkasse, wenn Sie von der Zuzahlung befreit sind
- Bargeld, falls Sie als Mitglied einer gesetzlichen Krankenkasse nicht von der Zuzahlung befreit sind
- eventuell vorhandene Röntgenaufnahmen
- um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie, ca. 5 Minuten vor Ihrem Termin in der Praxis zu sein
- sportliche und bequeme Kleidung
- Handtuch

3. Verspätung/Terminabsage

Sollten Sie sich verspäten, so wird die Zeit von Ihrer Behandlungszeit abgezogen.

Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, informieren Sie uns bitte **mindestens 24 Stunden** vorher. Absagen bitte **ausschließlich telefonisch** vornehmen. Dann kann der Termin ohne Kosten für Sie geändert werden.

Sollten Sie kurzfristiger anrufen, so muss der Termin privat in Rechnung gestellt werden, da die freiwerdende Behandlungszeit nicht mehr mit einem anderen Patienten gefüllt werden kann.

4. Werde ich auch ohne Rezept behandelt?

Unsere physiotherapeutischen Leistungen können sie auch als Selbstzahler (im Sinne der Prävention) in Anspruch nehmen. Wohlfühl-Massagen und alternative Therapieformen sind ausschließlich private Leistungen.

5. Kann ich zu Hause weiter üben?

Bei bestimmten Behandlungen und Therapien versorgt Sie unser Praxisteam mit individuell auf Sie abgestimmte Übungen, die Sie dann zu Hause weiterführen können. Bevor Sie ein Heimtraining ins Auge fassen, sprechen Sie bitte immer vorher mit dem Sie behandelnden Therapeuten.

Bitte nutzen Sie die besonders für Sie als Patient der Praxis reservierten Parkplätze vor unserem Haus.

Bei weiteren Fragen sprechen Sie uns gerne an, wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihr DUO PRAX – Team
Marcel Hoffacker

Sie erreichen uns unter:

02431 – 97 277 44

0151 – 644 963 54

Anmeldezeiten:

Mo. - Mi. 14:00 – 15:00 Uhr

Fr. . 08:00 – 09:00 Uhr

Behandlungszeiten:

Mo. – Do. 08:00 – 19:00 Uhr

Fr. 08:00 – 13:00 Uhr

Weitere Termine auf Anfrage!